「会員管理ソフトのよいのがあったら…」――本誌編集部には、こうした問合せが入ってくる。「会員管理ソフト」はそれこそ山のように出回っている。その中から「これ！」と決めるのは、本誌でも至難の業だ。結局は現場での使いやすさで定評のあるソフトが勝ち残るのだろう。

「会員管理ソフト」の“老舗”といえば（株）テイ・アイ・エス（岐阜市）がある。スポーツクラブ向け会員管理ソフトのパイオニアだが、この度、スポーツ施設向けにスポーツクラブ会員管理システム「泳ちゃん」をリリースした。ネーミングからもターゲットがスイミングクラブと分かる商品だが、日進月歩する会員管理ソフトの“最新鋭ソフト”だ。

会員管理システムで悩んでいるなら

「泳ちゃん」がある！

スポーツクラブの業務形態にベストマッチした最新バージョン

SC特有のシステムを凝縮

「泳ちゃん」を発売する（株）テイ・アイ・エスは、創業が昭和54年。東芝系オフコン・システム販社としてスタートし、システム関連機器の販売、設計・開発、コンサルティングで成長を続けてきた。スポーツクラブ向け会員管理ソフトを手がけたのは25年前だが、丁度マスターズ水泳がブームになり、成人会員が急激に伸びだした頃だ。高級会員制クラブが各地に林立した時代で、会員種別の多様化、効率の良い会員管理が求められていた。

時代の要請を受けた形で登場したのが会員管理ソフト「泳ちゃん」だが、当然時代の経過と共にスポーツクラブの現場では多種多様なニーズに応え改良を続けてきた。スポーツクラブ特有のノウハウを凝縮し、お客様へのサービスの充実・利用率の向上・集客性・固定化拡大を目的としたデータ集中管理の採用、更にフルモデルチェンジした最新システムが完成した。

会員管理を基本コアとし、システムの細分化（13のサブシステム）により、必要なシステムだけを選択できるクラブ独自の業務形態にベストマッチしたシステム構築が可能だ。小規模（パソコン単体）から大規模（複数店舗対応）まで、クラブのニーズに応じたシステム導入が可能な上、リアルタイムでのデータ参照もOKという嬉しいシステムも搭載された。

具体的に「泳ちゃん」の主な特徴について説明すると、

◇セキュリティー

個人情報保護の観点よりシステム起動時に、スタッフID・パスワードにてログイン認証。スタッフ別に運用プログラムを制御。ログ（運用履歴）を記録。

◇操作性重視

諸届情報（入会・退会・休会・コース・種別・口座情報等）を、全て1つのプログラムで対応。煩わしい都度プログラム起動を解消。

◇フロント業務の迅速化

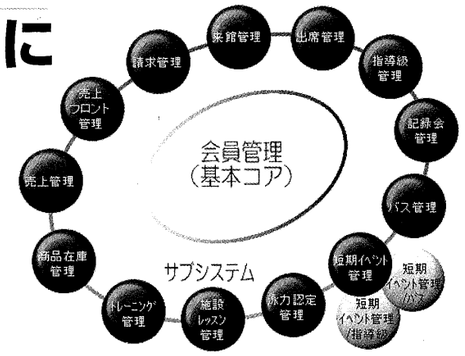
来館受付を実務に沿った受付処理へ。集中来館者受付を考慮。一覧形式での来館受付を導入。

◇データ集中管理

多店舗運営時も、データ集中管理システムで一元管理が可能。各施設へのサーバー導入が不要。初期導入コストを抑制。

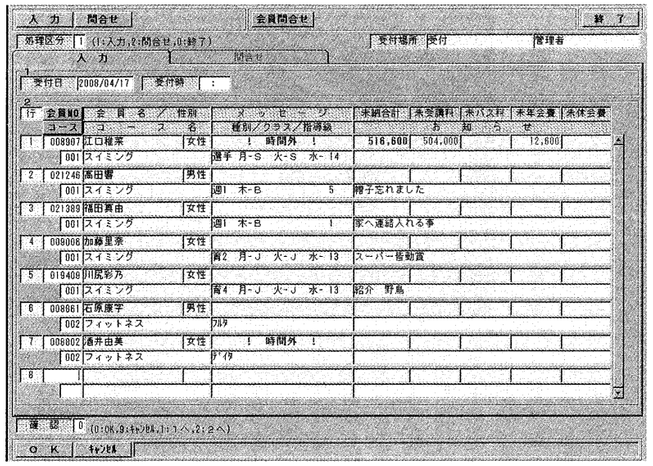
◇管理資料の電子化

出力帳票は、プレビュー・直接印刷の他に、EXCEL出力・PDF出力を標準提供。データとしての保存可能。



「泳ちゃん」は、会員管理の基本コアと、13のサブシステムより、必要なシステムだけをご選択いただき、クラブ独自の業務形態にベストマッチしたシステム構築が可能です。小規模（パソコン単体）から大規模（複数店舗対応）迄、クラブニーズに応じた、システムが導入出来ます。

（株）テイ・アイ・エス（代表取締役・尾頭豊）
本　　社＝岐阜市入舟町3-20　OAビル
TEL.058-245-0433
東京営業所＝東京都中央区日本橋室町2-5-11江戸ビル
TEL.03-3231-7630



◇カスタマイズ（個別対応）前提開発

販売元＝開発元の為、クラブ個別のシステムカスタマイズ（追加・変更）に対応可能。イージーオーダー感覚でクラブオリジナルシステムへ。

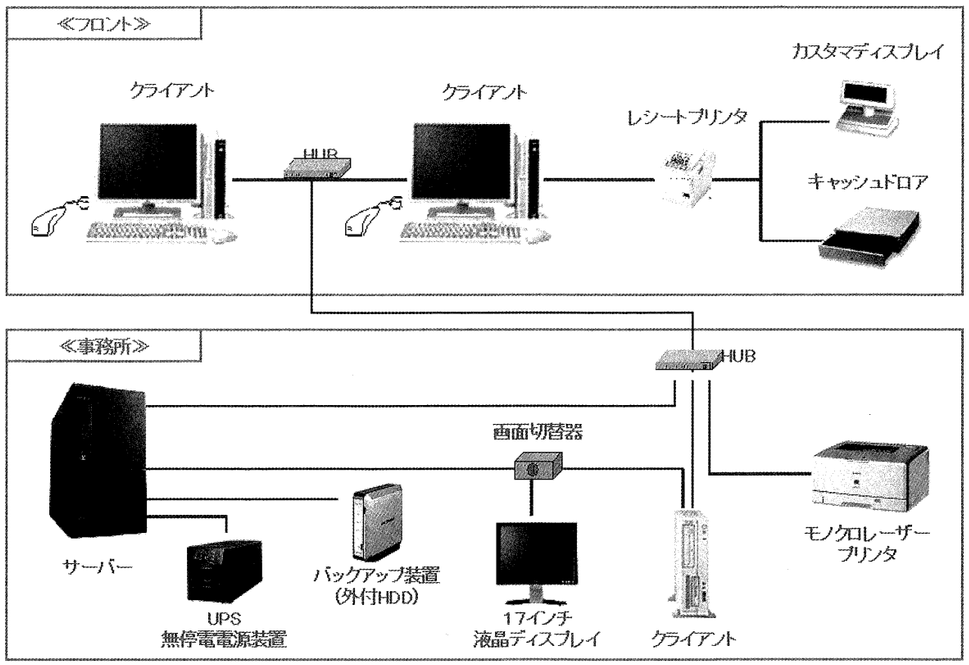
導入クラブの事例・フロント業務が改善

Aクラブでは、フィットネスクラブ・スイミングスクール・バレエ教室・英会話教室等を運営している。フロントにパソコンを2台導入。バーコード（会員カード・商品コード）読取りの為、バーコードリーダを接続し、また1台のパソコンにはレシートプリンタ・キャッシュドロア・カスタマディスプレイを装備した。

来館受付時、バーコード読取りにて、入金情報の表示は勿論、コース・時間帯チェック、お知らせ（忘れ物）情報等を瞬時に表示し、その場での顧客対応に役立てている。従来の会員管理システムにありがちな、1会員1画面での受付でなく一覧形式での受付画面の為、集中来館時（バス到着時等）にも来館受付情報が画面に表示されたままの状態で残るので、来館者情報に付きっきりになったり会員を待たせる時間が少なくなった。効率のよい受付処理（受付画面参照）が実現して、フロントスタッフには大変喜ばれている。

◇安心のサポート

ハードウェア・ソフトウェア・ネットワーク全てのサポートを同一窓口にて受付対応。ハードメーカー・ソフトメーカー間での障害責任回避を完全撤廃（同社提供ハードウェアに限る）。



物販販売・会費・入会金等の現金入出金管理が組み入れられているが、即時レシート発行・キャッシュドロア開口制御・金額を表示器にて表示し、お金のやり取りもスムーズに対応できる。

クラブの顔であるフロント業務の改善に大変な効果を発揮し、会員へのサービスの充実になっていると好評である。

スクール関係においては、出席管理（振替処理・皆勤賞）・指導級管理・記録会管理・バス管理・短期教室管理を採用し、スクール生の出席状況・進級状況・バス運行表・短期教室からの正会員へのデータ連携等、きめ細かな会員管理もできる。スイミングクラブでは（社）日本スイミングクラブ協会の泳力認定会結果一覧表を発行することも可能となっている。

また、常に会員動向（入会者・退会者・在籍者等）を把握することができ、入会理由・退会理由を分析し、集客・固定化拡大・再入会アプローチへの戦略として結びつけることも可能となっている。

なお、スポーツクラブ会員管理システム「泳ちゃん」は、ヘルス＆フィットネスジャパン2008（東京ビッグサイト・6月18日～6月20日）への出展が決まっており、会場ではデモンストレーションを開催。「泳ちゃん」を直接ご覧いただく事が可能となっている。「もっと便利な会員管理ソフトがないか？」と悩んでいるなら、ぜひHFJでご覧いただきたい。

問合せ先
（株）テイ・アイ・エス
サポートセンター
フリーダイヤル　0120-82-0433
システム営業部　河村（カワムラ）
開発部　鮒田（フナダ）
E-MAIL　sports@tis-inc.co.jp
URL　http://www.tis-inc.co.jp